

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

die AGB, sind Bestandteil eines jeden zustande kommenden Vertrages, unabhängig der Form und der Person. Generell sei hier noch einmal betont, dass ich kein Heiler oder Facharzt bin.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**§ 1, Grundsätzliches:** Der Vertrag kommt mit der Bestätigung und/ oder, der gleichzeitigen Rechnungsstellung oder der Durchführung, durch Peter Christian Rabeneck, oder seiner Beauftragten bzw. im folgenden immer **Glücksrabe** genannten und dem Kunden/innen zustande. Der Kunde bestätigt mit der Anmeldung, oder dem Kauf, dass er geistig Gesund und Rechtsfähig ist.

Diskretion und Stillschweigen stehen an erster Stelle, besondere Wünsche können jederzeit mitgeteilt werden und werden bestmöglich, im Rahmen der gesetzlichen, physischen und psychischen Möglichkeiten umgesetzt.

**§ 1.1. für Coaching & Hypnose Klienten:** Der Termin ist verbindlich und kann bis max. 3 Tage vorher ohne Gebühren, abgesagt oder geändert werden. Innerhalb der 3 Tage, bis einschl. dem Termin ist eine versäumte oder abgesagte oder einseitig verschobene Sitzung zu 50% des vereinbarten Honorars zu entschädigen. Ausgenommen ist ein fernbleiben aus höherer Kraft, z.B. Naturgewalten. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Die Sitzungen sind im Voraus per Banküberweisung, vor Ort Bar oder per Kreditkarte zu bezahlen.

**§ 1.2. für Seminarteilnehmer:** Nach Bestätigung, bzw. Rechnungsstellung, des Vertrages werden 30% der Gesamtrechnungssumme, als Anzahlung für Verwaltung und Reservierung sofort fällig. Der Rest ist 4 Wochen nach Rechnungsstellung fällig, oder 2 Wochen vor Antritt des Seminars. Je nachdem was zuerst eintritt. Im Falle eines Individual-Seminars, sind 50% nach Rechnungsstellung und der Restbetrag 2 Wochen vor Beendigung des Auftrages fällig. Individuelle Vereinbarungen sind nach Absprache möglich und schriftlich zu fixieren.

**§ 1.3 für Online-Seminare, Shopabschlüsse (Webinars&mp3Aufzeichnungen)**

Die Produkte sind nach besten Wissen und Gewissen produziert. Der Kunde kauft ohne jegliche Haftung. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Aufnahmen keinen Arztbesuch gleich welcher Art ersetzen oder ersetzen können. Im Zweifelsfall ist immer ein Facharzt hinzu zu ziehen. Sie werden ohne weitere Garantie oder Gewährleistung veräußert und es besteht ein zeitlich unbegrenzter Haftungsausschluss.

**§ 1.3.1. für Online-Seminare, Shopabschlüsse (Webinars&mp3Aufzeichnungen)**

Sollten Sie binnen 14 Tagen mit dem Produkt unzufrieden sein, können Sie ohne Abgabe von Gründen vom Kauf zurücktreten. Bei Online-Seminaren (Webinare), wird Ihnen Ihr Zugang gesperrt und Sie erhalten 100% des Kaufpreises retour. Bei reinen Uploaddateien, erhalten Sie 50% des Kaufpreises retour und Sie verpflichten sich die Datei mit allen Kopien, auf Wunsch, nachweislich zu löschen.

**§ 2.1 Rücktritt für Seminarteilnehmer:** Sollten Sie aus wichtigem Grund, nicht zum Seminar erscheinen können, wird gemeinsam versucht einen Ausweichtermin, zum nächstmöglichen Seminartermin, binnen 3 Monate, zu finden. Andernfalls, gilt folgende Rücktrittsregelung: Bis 6 Wochen vor Seminarbeginn 20% Stornogebühr; bis 4 Wochen vorher 30%; bis 2 Wochen vorher 75% und danach 100% Stornogebühr. Auf individuellen Wunsch, kann bei Abschluss des Vertrages, eine Rücktrittsversicherung abgeschlossen werden. Für diesen Fall, gelten die Rücktrittsbedingungen der jeweiligen Versicherung.

**§ 3 Verschiebungen seitens Glücksrabe:** Sollte das Coaching/ Training/ Seminar nicht stattfinden können, weil die Mindestteilnehmerzahl, die in der Regel bei 10 liegt, unterschritten worden ist, oder andere Gründe vorliegen, kann der Veranstalter Glücksrabe zurücktreten und die Leistung zurück ziehen. In diesem Fall erstattet Glücksrabe eventuell bereits geleistete Zahlungen zu 100% zurück. Für weitere Schadenersatzansprüche, gleich welcher Art und Ursprung, wird nicht aufgekomen, egal welcher Form.

**§ 4 Gerichtsstand:** Gerichtsstand ist der Stammsitz von **Glücksrabe**. In dem Fall Berlin.

**§ 5 Urheberrechte:** Alle Coaching-, Seminarunterlagen-, Seminarinhalte, Uploaddateien, Webinare sind geistiges Eigentum von Glücksrabe und damit auch urheberrechtlich geschützt. Die evtl. Verwendung, bzw. das kopieren, ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von **Glücksrabe**, möglich. Film-und Tonaufnahmen sind strikt verboten.

**§ 5.1, Veröffentlichungen aus Coachings:**

Geschehen grundsätzlich nur nach Rücksprache und mit der Zustimmung des Kunden und von Glücksrabe.

Fortsetzung, siehe Seite 2 der AGB's

**Glücksrabe ®/ Peter Christian Rabeneck - Charles-H.-King-Strasse 12 - 14163 Berlin**

Telefon (+49) 030-27499280 - Fax (+49) 017013-4708663 - Mobil (+49) 0170-4708663 - Email [info@gluecksrabe.eu](mailto:info@gluecksrabe.eu)

Konto 6603087934 - BLZ 10050000 Berliner Sparkasse - Steuernummer 25/ 482/ 60253 [www.gluecksrabe.de](http://www.gluecksrabe.de)

Seite 2 der AGB`s

**§ 5.2 Veröffentlichungen aus Seminaren:** Alle Seminare können aufgezeichnet werden. Einer möglichen Veröffentlichung auf der Homepage von Glücksrabe.de oder dazugehörigen Netzwerken wird automatisch zugestimmt, seitens des TN. Sollte ein TN dagegen sein, ist er verpflichtet dies uns vor Seminarbeginn zu melden. Er /sie hat dann die Möglichkeit sich so im Raum zu bewegen, dass er/sie nicht aufgezeichnet wird. Wir bitten um Verständnis, dass der Veranstalter nicht immer im Auge haben kann wer seine Genehmigung erteilt hat und wer nicht. Daher achtet jeder der nicht aufgezeichnet werden möchte, selbständig darauf nicht im Bild zu sein. Vielen Dank. Sollte es doch zu unvorhergesehenen Aufzeichnungen gekommen sein, wird die Person, nach technischen Möglichkeiten der Ausstattung im Gesicht unkenntlich gemacht. Auch hier gilt die Eigenverantwortung, dass der/ die betroffene Person auf uns zukommt uns sich meldet!

**§ 5.2.1 Veröffentlichungen von Glücksrabe Mitarbeiter/innen und Peter Rabeneck:** Unabhängig und losgelöst der einzelnen Willenserklärungen der TN, darf Glücksrabe, bzw. Peter Rabeneck sich und die in seinem Auftrag tätigen stets aufzeichnen. Ebenso darf dieses Material veröffentlicht als auch vermarktet werden, ganz gleich wo. Die Rechte hierfür stehen ausschließlich dem Veranstalter Glücksrabe, Peter Rabeneck zu.

**§ 6 Kenntnisverwendung:** TN verpflichten sich mit der Vertragsunterzeichnung alle erworbenen Fähigkeiten und Kenntnisse ausschließlich zum eigenen Wohle und dem Wohle Dritter zu verwenden.

**§ 7 Mündliche Abreden:** Mündliche Abreden, sind unwirksam. Jede Änderung bedarf der Schriftform und ist von beiden Parteien zu unterzeichnen.

**§ 8 Risiko/ Haftungsausschluss:** Alle Teilnehmer sind auf eigenem Risiko vor Ort und nehmen teil. Sie sind darüber in Kenntnis gesetzt worden, dass der Veranstalter keinerlei Haftung übernimmt oder nicht versichert ist.

**§ 8.1 Haftung der TN und Klienten:** Die Kunden haften in vollem Umfang für evtl. durch sie verursachten Schaden und deren Folgen, gleich welcher Art.

**§ 9 Salvatorische Klausel:** Die salvatorische Klausel tritt ein wenn einer der Paragraphen nicht rechtskräftig sein sollte. So behalten die übrigen Paragraphen Ihre Gültigkeit und der eventuell nicht gültige Paragraph, wird so nah als möglich im Sinne des ursprünglichen Paragraphen gehandhabt.

#### **Mit freundlichen Grüßen**

Glücksrabe – Seminare&Coaching  
Peter Christian Rabeneck